



REGOLAMENTO

DISPOSIZIONI GENERALI

Il Campeggio Villaggio Sos Flores è gestito dalla società Campeggio Villaggio Sos Flores srl, con sede in Cagliari (CA), p.zza Repubblica n° 28, partita iva/codice fiscale 02925360923. La stessa eroga in favore dei propri clienti il servizio di soggiorno così come definito dalla normativa regionale di competenza delle singole strutture ricettive.

La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dall'articolo 18 del dec. leg. 114/98. Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e il Campeggio Villaggio Sos Flores srl sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle seguenti condizioni, si richiamano le norme di cui al Codice Civile e delle leggi/consuetudini in materia. Eventuali controversie saranno regolate dalla legge italiana. Con la conferma del preventivo, il cliente accetta le condizioni di prenotazione, il listino prezzi vigente, e si impegna allo scrupoloso rispetto del regolamento della struttura ricettiva, il quale può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione può emanare in un secondo momento. Le suddette regole comportamentali sono disponibili nel nostro sito internet www.campingsosflores.com, sono affisse in bacheca, sono richiedibili via email a info@campingsosflores.com o al personale del ricevimento. Queste condizioni generali di vendita si intendono integralmente accettate al momento della prenotazione o del check-in; il cliente si impegna pertanto a rispettare integralmente ogni articolo. La società Campeggio Villaggio Sos Flores srl ha la facoltà di risolvere il contratto di prenotazione qualora il sottoscrittore, i suoi familiari od i suoi ospiti, non si attenessero alle norme vigenti.

CONTRATTO E PRENOTAZIONE

Condizioni e modalità di pagamento sono chiaramente specificate all'atto della prenotazione in relazione alla tariffa prenotata. La prenotazione è considerata valida, esclusivamente al ricevimento del pagamento richiesto in fase di prenotazione e nelle tempistiche indicate. A seconda del canale di prenotazione utilizzato questo potrà essere regolato in contanti, tramite carta di credito o bancomat oppure tramite bonifico bancario con le seguenti informazioni:

Banca: Banco di Sardegna filiale di Tortoli
Intestatario: Campeggio Villaggio Sos Flores Srl
Codice IBAN: IT88U0101585390000065016076
Codice Swift/BIC: BPMOIT22XXX

IMPORTANTE: sono accettati bonifici da paesi extra UE (Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Guernsay, Jersey, Isola di Man, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano) oltre che dalle altre nazioni estere sotto pagamento di un supplemento per costi di gestione di EUR 20,00 che sarà richiesto direttamente in loco dalla Reception al momento del saldo.

La prenotazione, quale contratto di albergo, è da considerarsi vincolante pertanto il cliente è obbligato a corrispondere l'intero importo anche in caso di partenza anticipata o arrivo posticipato. La prenotazione è personale, pertanto non è possibile cederla a terze persone salvo deroghe da parte della Direzione. Il numero delle persone indicato nella prenotazione e successivamente confermato al momento del check-in sarà considerato oggetto del contratto di albergo.

Eventuali segnalazioni ricevute dai clienti in merito a preferenze di ubicazione del soggiorno, verranno trattate come tali, e non hanno carattere contrattuale o di assoluta garanzia, in quanto l'assegnazione avviene in loco ad esclusiva discrezione della direzione.

Richieste di modifica della prenotazione devono pervenire in forma scritta alla direzione (via e-mail, fax o raccomandata) che valuterà a propria discrezione, in base alla disponibilità momentanea e alle condizioni tariffarie, la possibilità di accoglierle o declinarle. Eventuali modifiche alla prenotazione sono soggette a disponibilità e potrebbero comportare costi aggiuntivi.

Eventuale disdetta della prenotazione deve essere comunicata in forma scritta tramite email, fax o raccomandata, la cui data di invio farà fede per l'eventuale restituzione della caparra. Le penali di cancellazione sono chiaramente indicate nel Voucher di conferma della prenotazione. Eventuali rimborsi saranno elaborati dall'ufficio contabile nei 14 giorni successivi alla conferma da parte dell'ufficio prenotazioni e saranno processati con lo stesso metodo di pagamento che il cliente ha utilizzato in fase di prenotazione. Per rimborsi con bonifico bancario verso paesi extra UE sarà trattenuta la somma di €20,00 a titolo di spese di gestione.

I dati anagrafici forniti in fase di prenotazione verranno utilizzati per emettere la ricevuta fiscale. La richiesta di eventuale fattura fiscale dovrà essere necessariamente indicata nelle note al momento della prenotazione o comunque prima del saldo totale.

TASSA DI SOGGIORNO

Nel comune di Tortolì è in vigore per i non residenti la tassa di soggiorno. Per maggiori informazioni su tariffe ed esenzioni rivolgersi alla Direzione

ACCETTAZIONE CLIENTI - CHECK-IN – CHECK-OUT

All'arrivo è obbligatorio consegnare in Reception i documenti di identità di tutti gli ospiti, compresi i minori di età. In caso di presenza di minori non appartenenti allo stesso nucleo familiare, gli alloggiati dovranno necessariamente presentare il modulo di delega fornito dall'ufficio prenotazioni compilato e firmato dal genitore delegante. L'orario di consegna (check-in) delle piazzole è garantito a partire dalle 12:00 mentre l'orario di consegna degli alloggi è garantito a partire dalle 17:00 del giorno di arrivo. I clienti in partenza (check-out) dovranno liberare le piazzole entro le 12:00 e gli alloggi entro le 10:00.

All'atto della registrazione verrà consegnata ai clienti una carta dalla duplice funzione, da utilizzare sia come moneta elettronica di pagamento all'interno della struttura che come Camping Pass di riconoscimento, da esibire su richiesta degli addetti alla sorveglianza per l'ingresso e l'uscita dalla struttura e per l'utilizzo dei servizi interni. Il saldo delle spese sostenute sarà effettuato al check out alla riconsegna della tessera, oppure al raggiungimento del limite di spesa prefissato per ogni scheda. La carta è anche utilizzata come chiave di accesso per gli alloggi provvisti di serratura elettronica.

Al momento della registrazione, al cliente che alloggi in unità abitativa sarà richiesto il versamento di una somma di denaro pari ad €150,00 a titolo di cauzione per eventuali danni causati a cose, attrezzature e dotazioni. Tale importo verrà restituito dopo la partenza, previo controllo da parte del personale addetto, e saranno detratti eventuali rotture o ammanchi.

All'interno delle camere è altresì severamente vietato fumare. Tutte le camere sono dotate di rilevatore di fumo collegato al ricevimento tramite connessione internet. Qualsiasi inosservanza di questa norma comporta l'integrale trattenuta della somma versata a titolo di cauzione.

Qualora la Direzione lo ritenesse necessario, durante la permanenza degli ospiti, per mezzo di propri addetti potrà fare accesso alle strutture utilizzate dagli stessi durante il soggiorno, al fine di verificare lo stato dei luoghi e delle strutture.

Ritardi nella partenza comporteranno l'addebito di una giornata supplementare. Si può comunque richiedere su prenotazione, previa disponibilità, il late check-out (partenza serale entro le 20:00) con pagamento del relativo supplemento di mezza giornata. Per arrivi oltre le ore 22:00 è fondamentale avvisare anticipatamente l'ufficio prenotazioni. Il portiere notturno provvederà alla consegna delle chiavi e al ritiro dei documenti, mentre il check-in dovrà essere completato dal capogruppo la mattina successiva in Reception.

Per l'entrata e il soggiorno in campeggio è obbligatoria la registrazione di ogni singola persona. Qualora venisse trovato

un componente sprovvisto di registrazione verrà addebitato sul conto dal 1° giorno di arrivo del gruppo al quale fa riferimento.

ASSEGNAZIONE ALLOGGIO/PIAZZOLA – PAGAMENTO

L'assegnazione degli alloggi e delle piazzole viene effettuata a insindacabile giudizio della Direzione.

È fatto obbligo al cliente di occupare la piazzola indicatagli presso l'Ufficio Accettazione, o di attendere un accompagnatore che gli mostri quella a lui destinata. L'occupazione di una piazzola diversa da quella assegnata è consentita solo su espressa autorizzazione della Reception. La Direzione si riserva di far spostare a suo insindacabile giudizio l'equipaggio non sistemato nell'ubicazione assegnata. Per ogni piazzola è possibile installare un solo mezzo di pernottamento (tenda, roulotte, camper, minibus o tenda da tetto) comprensivo di eventuale veranda. L'aggiunta di ulteriori mezzi di pernottamento nella stessa piazzola implica il pagamento della relativa quota giornaliera come da listino vigente.

Laddove richiesto e ritenuto possibile dalla Direzione, il cambio alloggio comporta il pagamento extra di EUR 50,00 per costi di pulizia. Nessun rimborso è accordato per cambi alloggio con tariffa inferiore rispetto a quella della sistemazione originariamente prenotata. Le foto degli alloggi nei dépliant, nel sito web e nei canali di prenotazione sono da ritenersi indicative e non rappresentano in modo vincolante la dotazione e le caratteristiche dell'alloggio stesso. In relazione a questo fa fede la descrizione delle caratteristiche degli alloggi, chiaramente specificata in tutti i canali di prenotazione e per tutte le tipologie di alloggio.

Il cliente dovrà eventualmente segnalare subito eventuali mancanze, problemi o condizioni di pulizia ritenute non conformi per permettere alla direzione di porre rimedio tempestivamente. Non saranno accettate contestazioni alla fine del soggiorno per problemi non segnalati formalmente al momento della consegna dell'alloggio.

In caso di mancato arrivo senza preavviso, le strutture e le piazzole verranno tenute a disposizione del cliente per massimo 24 ore della data dell'arrivo. Dalle ore 17:00 (ore 12:00 per le piazzole) del giorno successivo la prenotazione sarà considerata come no show e la relativa sistemazione rimessa in vendita.

Il saldo, se non regolato precedentemente, deve essere effettuato il giorno di arrivo, prima di aver preso possesso dell'alloggio. I metodi di pagamento accettati sono contanti (fino ad €4999,99), carta di credito o bancomat. Il bonifico bancario è accettato se eseguito 7 giorni prima della data di check-in contestualmente all'invio di una copia del pagamento via e-mail. L'assegno invece è accettato esclusivamente per prenotazioni con almeno 10 notti di permanenza e se tassativamente consegnato il giorno di arrivo.

IMPORTANTE: sono accettati bonifici da paesi extra UE (Islanda, Norvegia, Liechtenstein, Regno Unito, Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, Guernsey, Jersey, Isola di Man, il Principato di Andorra e la Città del Vaticano) oltre che dalle altre nazioni estere sotto pagamento di un supplemento per costi di gestione di EUR 20,00.

Nel caso in cui il cliente per qualsivoglia ragione, il giorno di arrivo, rinunciassi a prendere possesso della sistemazione o della piazzola assegnata, il contratto di albergo si considererà risolto e sarà trattenuta solo la caparra versata. Nel caso in cui sia stato effettuato un saldo pregresso (tariffa con pagamento anticipato) sarà trattenuta l'intera somma.

Il cliente è obbligato a esibire la documentazione fiscale comprovante il pagamento e relativa QUIETANZA rilasciata dalla Reception prima della partenza, al personale preposto a tale controllo posto all'uscita della struttura.

VISITATORI

Ai clienti è consentito ricevere ospiti all'interno della struttura ricettiva. L'autorizzazione all'ingresso dei visitatori è a totale discrezione della Direzione, dietro deposito dei documenti di identità.

Il visitatore è ammesso solamente in presenza diurna negli orari di apertura dell'ufficio ricevimento, a piedi e dietro il pagamento dell'apposita tariffa riportata sul nostro listino prezzi.

Nel caso in cui l'alloggio prenotato o il mezzo di pernottamento utilizzato (Roulotte, Camper, Minibus, Tenda) abbiano la disponibilità di posti non occupati, l'accettazione di presenze aggiuntive non è garantita e si intende a totale

discrezione della Direzione, dietro deposito dei documenti di identità e sotto pagamento della tariffa giornaliera vigente.

Non sono ammessi ospiti minori di età, salvo che non siano accompagnati da maggiorenni, ai quali è fatto obbligo di vigilare sulla loro condotta durante l'intera permanenza all'interno della struttura ricettiva, rispondendone ad ogni effetto di legge verso la Direzione e verso terzi.

La mancata osservanza del regolamento comporta l'allontanamento immediato dell'ospite dal campeggio.

La tariffa "visitatore" non ammette riduzioni in base all'età degli ospiti ed alla durata dell'ingresso. Per chi desiderasse conoscere la struttura, è ammessa una visita inferiore ai 15 minuti, previa consegna di un documento di riconoscimento. In ogni caso non è consentito l'accesso alla struttura con alcun mezzo di trasporto, sia esso veicolo a motore, bicicletta, monopattini e similari.

L'ingresso nel campeggio da parte di persone non autorizzate comporta una violazione di domicilio ai sensi dell' ART 614 C.P.P.

ACCESSO E CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI

I veicoli possono accedere all'interno del campeggio esclusivamente il giorno di arrivo e il giorno di partenza per le normali operazioni di carico e scarico dei bagagli e/o delle attrezzature da campeggio. Per ognuna di tali operazioni non può essere impiegato un tempo superiore alle 2 ore, salvo espressa autorizzazione della Reception. In nessun altro caso sarà permesso l'accesso ai veicoli all'interno del camping durante il soggiorno. Si potranno concordare delle eccezioni a questa norma in caso di comprovata disabilità o difficoltà di deambulazione. Si specifica inoltre che per agevolare i clienti con le suddette difficoltà, la direzione, per limitare il traffico dei veicoli all'interno della struttura, potrà mettere a disposizione un mezzo elettrico condotto dal personale addetto.

Al momento della registrazione è obbligatorio comunicare il numero di targa di tutti i veicoli.

Non è consentito lavare la propria auto, roulotte, e/o barca ecc., all'interno del campeggio.

I veicoli dovranno circolare a passo d'uomo (5km/h) e andranno parcheggiati nelle proprie piazzole o nei pressi dell'alloggio (se trattasi di camper e moto) e negli appositi parcheggi non custoditi (se trattasi di auto).

È possibile circolare all'interno del campeggio con biciclette e monopattini escluse le aree ristorante e bar, all'interno del market e dei servizi igienici e nei campi sportivi. Il personale della struttura ricettiva è autorizzato a confiscare la bicicletta o il monopattino al minore di età che li conduca a una velocità superiore al limite di cui sopra ovvero in modo tale da creare pericolo ad altri; il mezzo sarà messo a disposizione del maggiorenne che sia responsabile del minore.

La struttura ricettiva è dotata di apposite aree di parcheggio gratuite non custodite. È fatto assoluto divieto di ostruire le vie di fuga con qualunque mezzo, sotto pena di rimozione forzata. Tutte le autovetture e i carrelli devono essere parcheggiati all'esterno del Camping, negli appositi parcheggi indicati dalla segnaletica.

NOTE PER I CLIENTI DEL VILLAGGIO (BUNGALOW, MOBILE HOME, LODGE TENT, VILLE)

L'angolo cottura dei nostri alloggi è attrezzato di stoviglie, pentole e posate per il numero corrispondente di posti letto. La prima fornitura di biancheria da letto e da bagno è inclusa nel prezzo del pernottamento. Per gli ospiti aggiunti successivamente sarà applicato il relativo supplemento secondo il listino vigente.

Il cambio biancheria, anche parziale, viene effettuato su richiesta e sotto pagamento del relativo supplemento. La dotazione dell'alloggio comprende anche la fornitura di cuscini e coperte in numero pari ai posti letto della sistemazione. Richieste di cuscini supplementari non sono garantite. Sono disponibili a pagamento per bimbi da 0 a 2 anni, su richiesta, lettini da campeggio completi di materasso e lenzuola. Per conoscere la dotazione completa degli alloggi si consiglia di prendere visione della lista delle dotazioni scaricabile sul sito web www.campingsosflores.com o richiedibile via e-mail o al personale addetto al ricevimento presso la Reception. È vietato spostare qualsiasi attrezzatura o accessorio della dotazione all'esterno delle sistemazioni o trasferirli in altri alloggi.

Il supplemento della pulizia finale è incluso nel prezzo del pernottamento, angolo cottura escluso. Quest'ultimo

dev'essere lasciato pulito dal cliente. In caso contrario verrà addebitata una penale di EUR 30,00.

La climatizzazione è disponibile a pagamento solo in alcune tipologie di alloggio. Queste unità abitative sono dotate di aria condizionata funzionante con un sistema di erogazione a scheda ricaricabile. L'utilizzo è facoltativo ed è un supplemento al costo di EUR 0,50 per ogni ora di utilizzo.

Tutte le unità abitative sono dotate di limitatore di corrente per ragioni di sicurezza. Per tale ragione non è possibile utilizzare all'interno delle stesse apparecchi elettrici di potenza superiore a 1200W.

L'erogazione dell'acqua calda normalmente è disponibile nella doccia, nel lavello cucina e nel lavandino del bagno. In alcune tipologie di alloggio l'acqua calda è disponibile solamente nella doccia. Per questa specifica si prega di far riferimento alle caratteristiche della sistemazione al momento della prenotazione. La produzione di acqua calda è garantita da pannelli solari, caldaie centralizzate a gasolio e caldaie indipendenti a gas. La tempistica di approvvigionamento dell'acqua calda varia a seconda del sistema di produzione utilizzato. Pertanto prima di segnalare la mancata erogazione dell'acqua calda alla Reception si consiglia di far scorrere l'acqua per qualche minuto.

Il piano cottura della cucina, a seconda delle tipologie, è alimentato da elettricità oppure da bombole di gas indipendenti. Si prega di contattare la Reception qualora si interrompesse l'erogazione del gas per provvedere alla tempestiva sostituzione.

Le sistemazioni dotate di TV purtroppo risentono di una scarsa captazione del segnale digitale terrestre dovuta alla folta vegetazione che circonda gli alloggi. Per tale ragione non garantiamo la visibilità di tutti i canali in chiaro.

NORME DI COMPORTAMENTO E DIVIETI PER I CLIENTI E I LORO OSPITI

UTILIZZO DELL'ACQUA

L'acqua delle fontanelle può essere prelevata soltanto per uso potabile. Ricordandovi che soprattutto in Sardegna l'acqua è un bene prezioso, confidiamo nel buonsenso circa il suo utilizzo. È severamente vietato lavare auto o moto, camper e roulotte all'interno del Camping. Il lavaggio di stoviglie e biancheria è consentito solo nei lavelli predisposti.

UTILIZZO DEI SERVIZI COMUNI

Sarà cura degli ospiti usare i servizi comuni con il massimo criterio di decoro e pulizia, in quanto se trovare pulito è un piacere, lasciare pulito è un dovere di tutti. I Servizi verranno sanificati quotidianamente, secondo orari ben definiti, con idropulitrice ed igienizzanti vari. È severamente vietato svuotare i WC chimici nei servizi comuni.

ACCENSIONE FUOCHI

Per motivi di sicurezza è tassativamente proibito accendere fuochi liberi di qualsiasi natura. L'uso del barbecue è vietato nelle giornate ventose. L'uso di fornelli a gas all'interno delle piazzole è autorizzato a una distanza superiore a 1 metro dalla vegetazione circostante. Si raccomanda di spegnere con cura fiammiferi o sigarette. L'infrazione a tali norme costituisce rischio grave a persone e cose.

RISPETTO DEL TERRITORIO E DELLA VEGETAZIONE

Non è consentito scavare fossi o buche nelle piazzole; è doveroso inoltre l'assoluto rispetto per ogni genere di piante e attrezzature del campeggio. È vietato manomettere la vegetazione in qualsiasi modo, appendervi fili per stendere panni, amache, cavi elettrici o apporvi altri oggetti di qualsiasi natura se non con l'espressa autorizzazione della Direzione. Il nostro personale è autorizzato al distacco immediato e senza preavviso di quanto qui vietato ed apposto agli alberi; si suggerisce di dotarsi di stenditoi. In caso di taglio di vegetazione, oppure di asportazione, il responsabile sarà tenuto al risarcimento del danno.

SMALTIMENTO DEI RIFIUTI

Ogni ospite durante la permanenza è tenuto a mantenere la massima pulizia nella propria piazzola o struttura abitativa. In base al regolamento comunale, all'interno della struttura si effettua la raccolta differenziata dei rifiuti: plastica, carta, vetro e latta, umido. Ogni alloggio è attrezzato con un tris di sacche per la raccolta differenziata nonché con un sacchetto biodegradabile per i rifiuti organici e un sacchetto per i rifiuti indifferenziati. Ulteriori sacchetti sono

disponibili all'acquisto presso il market all'interno del Camping. E' obbligatorio inoltre liberare dai rifiuti gli alloggi e le piazzole prima della partenza, pena l'addebito di una penale di EUR 30,00. Gli orari di apertura dell'isola ecologica sono esposti all'ingresso della stessa. È fatto divieto di smaltire le acque reflue, di qualunque tipo e di qualsiasi provenienza, al di fuori dell'apposita area all'interno della struttura ricettiva.

DISINFESTAZIONE

Vengono effettuati periodicamente interventi di derattizzazione e disinfestazione da zanzare e simili per garantire le migliori condizioni igienico sanitarie. Tale intervento è realizzato secondo la normativa vigente con componenti non nocivi per l'uomo. Ricordiamo ai nostri gentili clienti, che la struttura è ubicata in aperta campagna e che pertanto potranno farvi visita formiche, zanzare, api, gechi e insetti vari nonché eventuali piccoli topolini di campagna. Essendone consapevoli, sarete sicuramente più tolleranti. Pertanto vi invitiamo in ogni caso ad acquistare zampironi, citronelle e repellenti di vario genere. Non si accetteranno contestazioni se non per situazioni di estrema gravità.

USO DI CAVI ED ATTREZZATURE ELETTRICHE

L'allaccio alla rete elettrica sarà effettuato esclusivamente dal personale del campeggio. È fatto divieto di ingombrare i percorsi viabili posti all'interno della struttura ricettiva con cavi e/o con qualsiasi altro strumento per la derivazione dell'energia elettrica; è altresì vietato il loro appoggio alla vegetazione circostante. Il personale della struttura ricettiva è espressamente autorizzato all'immediato distacco senza preavviso di qualsiasi cavo e/o altro strumento apposto in violazione di queste regole. La stessa autorizzazione è conferita nel caso di connessioni elettriche risultanti non conformi.

DISTURBO DELLA QUIETE PUBBLICA

Per consentire il riposo è istituito l'orario del silenzio dalle ore 00:00 alle ore 08:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00. Durante questi orari gli ospiti non dovranno provocare rumori molesti, usare apparecchi radio e televisivi e quanto altro possa impedire il relax. È fatto pertanto divieto di porre in essere qualunque tipo di comportamento che rechi disturbo alla quiete pubblica all'interno della struttura ricettiva e nelle relative pertinenze. Si prega di segnalare tempestivamente qualsiasi violazione di tale norma al personale della Reception negli orari di apertura esposti o alla guardiana notturna all'ingresso del Camping, per consentire l'immediato intervento del personale addetto. La Direzione, a propria insindacabile discrezione, può prevedere deroghe per le attività di animazione. E' vietato l'accesso al chiosco bar sulla spiaggia e alla zona animazione dalle ore 00:00 alle ore 08:00. Non si montano o smontano tende, né si installano roulotte dalle ore 20:00 alle ore 07:00 del mattino successivo.

ANIMALI DOMESTICI

È consentito l'ingresso all'interno della struttura ad animali domestici di piccola taglia (max 40cm di altezza al garrese). Gli animali, che possono soggiornare in piazzola o solo in alcuni tipi di unità abitative, devono essere contrassegnati da microchip e accompagnati da libretto (certificato veterinario). All'arrivo, il personale della Reception ha la facoltà di richiedere tali documenti ed in caso di mancata presentazione, la Direzione si riserva il diritto di non far accedere l'animale all'interno del Camping. I proprietari di cani si impegnano a tenere i propri animali costantemente al guinzaglio, lontano dalla spiaggia riservata ai bagnanti e a curarne l'igiene. Per la regolamentazione della presenza degli animali domestici si fa riferimento alle norme elencate nel regolamento specifico.

WI-FI E TELEFONIA

La struttura è dotata di connessione gratuita Wi-Fi, accessibile nelle principali aree comuni e in alcune zone residenziali del villaggio. Per quanto riguarda il servizio telefonia purtroppo il segnale 4G è assente in alcuni punti del campeggio villaggio e debole in altri.

MINORI E ACCESSO ALLE AREE ATTREZZATE

Non si accettano gruppi di soli minorenni. I genitori dei minori, o chi ne è responsabile, hanno il dovere di accompagnarli nell'uso delle aree attrezzate e nei servizi comuni. Ricordiamo inoltre che anche l'uso del parco giochi e delle strutture sportive è a completo rischio e pericolo degli utenti. L'accesso al parco giochi è consentito solo negli orari stabiliti dalla Direzione e a bambini accompagnati da maggiorenni. È fatto divieto di utilizzare il parco giochi a bambini di età superiore agli anni 12. L'utilizzo della palestra è consentito a partire dai 16 anni di età.

AREE SPORTIVE

Il campo da beach volley è di libero utilizzo degli ospiti. L'utilizzo del campo da tennis e del campo da calcetto è subordinato alla prenotazione presso la Reception e al pagamento della relativa tariffa oraria. L'apertura e la chiusura dei varchi sarà effettuata dal personale addetto. L'accesso alle aree sportive è consentito durante tutto l'arco della giornata ad esclusione della fascia oraria di silenzio dalle ore 14:00 alle ore 16:00. E' vietato l'accesso notturno.

SPIAGGIA

La spiaggia è libera e per la regolamentazione si rimanda all'ordinanza balneare emessa dalla locale capitaneria di porto e alle prescrizioni in materia della Regione Sardegna. Si ricorda che qualsiasi attrezzatura da mare deve essere rimossa dopo l'utilizzo e non può occupare il suolo demaniale durante le ore notturne per consentire il regolare passaggio dei mezzi per la pulizia dell'arenile, pena confisca e contravvenzione da parte della locale capitaneria di porto. Gli accessi alla spiaggia rimarranno aperti per tutto l'arco della giornata e verranno chiusi durante le ore notturne. Per garantire la sicurezza di tutti gli ospiti l'ingresso e l'uscita dalla spiaggia nelle ore notturne sarà consentito esclusivamente mostrando il Camping Pass di identificazione consegnato al momento del check-in al personale addetto al controllo.

SERVIZI

La struttura mette a disposizione una lavanderia self-service con asciugatrici e lavatrici per il lavaggio della biancheria e un distributore automatico di detersivi monodose. Il servizio è disponibile mezzo pagamento contante a completo carico del cliente. Per i costi si rimanda al listino prezzi vigente. Si prega vivamente di svuotare le lavatrici quanto prima possibile, per permettere anche agli altri ospiti di usufruire del servizio evitando lunghe attese. Il personale del Camping è autorizzato a svuotare le lavatrici che abbiano terminato il ciclo di lavaggio.

Presso la struttura è altresì possibile il noleggio di city bikes da adulto e mountain bikes bambino sotto pagamento della relativa tariffa.

In periodo di media, alta e altissima stagione è possibile noleggiare giornalmente attrezzatura da mare quale ombrelloni e lettini, rivolgendosi al bar fronte spiaggia. Il noleggio è disponibile dalla mattina all'apertura del bar fino al tardo pomeriggio con la restituzione delle attrezzature entro l'orario di chiusura. Tale servizio potrebbe subire variazioni.

Per agevolare lo spostamento dei clienti sprovvisti di veicolo proprio fino al centro abitato, offriamo un servizio navetta gratuito su prenotazione. Il mezzo aziendale elettrico dispone di 7 posti, di cui 6 prenotabili, ed effettua 2 corse di andata e ritorno sia al mattino che al pomeriggio. Gli orari delle corse sono affissi all'ingresso principale presso la Reception previa disponibilità del mezzo.

All'interno del campeggio i clienti possono usufruire liberamente di postazioni barbecue. L'attrezzatura di combustione è a carico degli utenti e può essere acquistata presso il mini market.

DECORO

È fatto espresso divieto sia il nudo che il "topless" all'interno della struttura. E' vietato accedere a torso nudo all'interno della Reception e degli esercizi commerciali, di ristorazione e di bar.

EMERGENZE

IN CASO DI INCENDIO

In caso di avvistamento di incendio è doveroso allertare immediatamente il personale del Camping. All'interno della struttura sono posizionati appositi altoparlanti che in caso di emergenza daranno un avviso di allarme. Al verificarsi di tale evento i clienti dovranno raggiungere in buon ordine i "punti di raccolta" indicati da apposita segnaletica e segnalati nella mappa della struttura, presso i quali attenderanno la cessazione dell'emergenza.

ALTRE EMERGENZE

Gravi eventi naturali, situazioni di pubblica sicurezza, inconvenienti per mare: contattare il personale del Campeggio se reperibile oppure consultare la bacheca informativa all'ingresso dove sono riportati tutti i riferimenti telefonici per la richiesta d'aiuto.

RESPONSABILITA'

RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE E DEGLI OSPITI

I clienti e i loro ospiti sono personalmente responsabili nei confronti della Direzione e dei terzi per qualsiasi danno a persone o cose, diretto o indiretto, a qualunque titolo causato in conseguenza di condotte assunte in violazione delle norme del presente regolamento e delle altre vigenti in quanto applicabili. Ciascun campeggiatore è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà scrupolosamente.

RESPONSABILITA' DEL CAMPING VILLAGE

La Direzione non si assume alcuna responsabilità per denaro o preziosi che non siano stati depositati in custodia all'accettazione, nonché di danni per infortuni o lesioni degli ospiti non dipendenti da diretta negligenza del personale del camping village, per danni, disservizi e guasti causati da maltempo o forza maggiore, per danni ad autovetture, roulotte, od altri beni causati dalla caduta di rami, pigne o da terzi.

RISOLUZIONE

Eventuali tolleranze da parte della Direzione, riferite a condotte dei clienti e dei loro ospiti che siano in violazione con quanto previsto dal presente contratto, non costituiscono rinuncia alcuna ai relativi diritti che le spettano in base alle clausole medesime. Nel caso in cui una qualsiasi clausola contrattuale, risultasse, per qualunque ragione, non conforme a disposizioni inderogabili di legge, la stessa sarà inefficace, senza pregiudizio per la validità delle restanti clausole.

La violazione degli articoli del presente regolamento comporta la risoluzione immediata del contratto di albergo, con obbligo del cliente e dei suoi ospiti di lasciare la struttura ricettiva entro le 6 ore successive al ricevimento della comunicazione di risoluzione, nonchè, a titolo di clausola penale, di pagare il corrispettivo dell'intero soggiorno, ancorché quello goduto sia minore, con diritto della struttura ricettiva alla ritenzione della cauzione sino alla soddisfazione delle proprie ragioni di credito, nonchè ad essere risarcita del maggior danno.

LA DIREZIONE